

VIOLAZIONE n° 1 / 2019

Quando si è verificata la violazione dei dati personali (SEZ. C - 1.)	Dal ____ al ____ ▼	Data: dal 14/10/2019 al 15/10/2019
Quando il Titolare del Trattamento è venuto a conoscenza della violazione (SEZ. C - 2.)	Data: 14/10/2019	Ora: 10:15
Denominazione della/e banca/banche dati oggetto di violazione e breve descrizione della violazione dei dati personali ivi trattati (SEZ. C - 5.) (Indicare eventuali violazioni precedenti sulla stessa banca dati verificatesi negli ultimi 3 mesi)	Non è stato possibile accedere alla banca dati dell'Ufficio Anagrafe a causa di un attacco informatico che ha impedito il regolare svolgimento del servizio saturandone ed esaurendone le risorse. I dati presenti non sono stati alterati, ma l'accesso ai medesimi è stato bloccato per un tempo sufficiente a creare disagi.	
Natura della violazione (SEZ. C - 6.)	Impossibilità di accesso, perdita, distruzione non autorizzata o accidentale ▼	
Causa della violazione (SEZ. C - 7.)	Azione intenzionale esterna ▼	Se "Altro", specificare:
Descrizione dell'incidente di sicurezza alla base della violazione (SEZ. D - 1.)	Si è verificato un accesso non autorizzato alla banca dati ospitata nella web farm del fornitore nonostante le misure di sicurezza attuate a tutela della struttura informatica (firewall, VPN).	
Tipologia di dati oggetto di violazione (SEZ. C - 8.)	Dati anagrafici ▼	Se "Altro", specificare:
Descrizione delle categorie di dati personali oggetto della violazione (SEZ. D - 2.)	Dati anagrafici (nominativo, indirizzo di residenza, composizione nucleo familiare, professione).	
Volume dei dati oggetto di violazione (SEZ. C - 9.)	Circa n. ____ ▼	6.000
Categorie di interessati coinvolti (SEZ. C - 10.)	Utenti/Contraenti/Abbonati/Clienti ▼	Se "Altro", specificare:
Numero persone colpite dalla violazione (SEZ. C - 11.)	Circa n. ____ interessati ▼	1.200
Descrizione dei sistemi e delle infrastrutture IT coinvolti nell'incidente, con indicazione della loro ubicazione (SEZ. D - 3.)	Banca dati anagrafica gestita tramite il software "XYZ", installato presso la web farm del fornitore e accessibile via web.	
Misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate per garantire la sicurezza dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture IT coinvolti (SEZ. D - 4.)	Tutti i dati sono memorizzati in modo criptato e quindi sono inaccessibili e incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi.	
Possibili conseguenze della violazione sugli interessati (SEZ. E - 1.)	Mancato accesso a servizi ▼	Se "Altro", specificare:
Potenziali effetti negativi per gli interessati (SEZ. E - 2.)	Perdita del controllo dei dati personali ▼	Se "Altro danno", specificare:
Stima della gravità della violazione (SEZ. E - 3.)	Alto ▼	Indicare le motivazioni: non è stato possibile erogare i servizi anagrafici ai cittadini residenti.
Misure tecniche e organizzative adottate (o di cui si propone l'adozione) per porre rimedio alla violazione e ridurre gli effetti negativi per gli interessati (SEZ. F - 1.)	Si è provveduto alla gestione delle pratiche anagrafiche, compresa l'emissione di documenti, utilizzando archivi cartacei.	

Misure tecniche e organizzative adottate (o di cui si propone l'adozione) per prevenire simili violazioni future (SEZ. F - 2.)	Attivazione di indagini con il coinvolgimento del fornitore del software per individuare la provenienza dell'attacco informatico e con quali tecniche è stato perpetrato.	
Comunicazione agli interessati (SEZ. G - 1.)	No e non sarà comunicata perché (specificare) ▼	Tutti i dati personali oggetto dell'attacco informatico sono conservati in modo criptato e quindi sono incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi.
Numero di interessati a cui è stata comunicata la violazione (SEZ. G - 2.)		N°: nessuno
Contenuto della comunicazione agli interessati (SEZ. G - 3.)	comunicazione non effettuata	
Canale utilizzato per la comunicazione agli interessati (SEZ. G - 4.)	Comunicazione non effettuata ▼	Se "Altro", specificare:
Comunicazione al Garante	Sì, è stata comunicata il ▼	16/10/2019
Notifica eventuale a CERT-PA (SEZ. H - 4.)	Sì ▼	
Segnalazione eventuale all'autorità giudiziaria o di polizia (SEZ. H - 5.)	Sì ▼	
Notifica eventuale ad altre autorità di controllo (SEZ. H - 3.)	No ▼	